



Platforma de Bugetare Participativă



► Introducere

Ce este bugetarea participativă online?

Bugetarea participativă este un proces prin care cetățeni obișnuiți pot decide și pune în execuție unde și cum se va alocă o parte din bugetul localității în care trăiesc.

Procesul presupune identificarea, propunerea, dezbaterea și prioritizarea prin vot a modului în care vor fi cheltuiți banii publici, în urma unor întâlniri și dezbateri cu comunitatea în spațiul real sau, mai simplu, în mediul online. Există diferențe importante între cele două abordări care se reflectă prin audiența atinsă atât ca structură demografică, cât și ca acoperire geografică.

Scopul documentului

Acest document detaliază structura ofertei de software și servicii conexe necesare pentru a implementa un proces de bugetare participativă utilizând platforma online dezvoltată de către S.C. Evozon Systems S.R.L. din Cluj Napoca.

De asemenea descrie principalele componente ale platformei, precum și cele mai importante funcționalități.

Pentru a funcționa, platforma are nevoie de un mediu în care să ruleze (infrastructura hardware și software), integrări software precum și alte servicii cum ar fi instalare sau mentenanță.



► Descrierea funcționalităților

Adaptarea la dispozitivele mobile

Platforma de bugetare participativă va fi disponibilă online, cu o interfață prietenoasă atât pe computer, cât și pe dispozitive mobile, fiind totodată compatibilă cu versiuni recente ale celor mai folosite browsere.

Conturi utilizator

Utilizatorii pot accesa site-ul atât anonim cât și utilizându-și contul personal. Anumite acțiuni, cum ar fi depunerea de proiecte sau votul, pot fi făcute doar din contul personal.

Informații despre proiecte

Pentru publicarea unui proiect este necesară furnizarea următoarelor informații:

- Nume
- Descriere
- Categorie
- Poziționare pe hartă
- Poze și atașamente

Roluri definite

Cetățean

Utilizatorii de tip cetățean vor accesa platforma prin portalul public. Ei vor avea la dispoziție următoarele funcționalități:

- creare cont (care va fi validat prin email și SMS)
- ștergere cont
- schimbare parolă și date personale (excepție fac emailul și telefonul)
- funcționalități legate de proiecte: depunere proiecte, vizualizare proiecte depuse, adăugare
- proiecte la favorite, promovare proiecte pe rețelele sociale, votare proiecte

Funcționar

Funcționarii vor accesa platforma prin intermediul aplicației de backoffice. Ei vor avea la dispoziție următoarele funcționalități:

- vizualizare proiecte depuse, adăugare, modificări
- validare pentru publicare
- aprobare sau respingere proiect
- validare voturi
- trecerea unui proiect dintr-o fază în alta

Departamentul de comunicare și relații cu publicul

Funcționarii cu rol de comunicare pot publica pe platformă articole sau pot edita secțiuni deja existente, cum ar fi "Întrebări frecvente".

► Descrierea funcționalităților

Fazele bugetarii participative

Exercițiul de bugetare participativă se poate desfășura în mai multe faze:

Depunere proiecte

Toți cetățenii sunt invitați să își facă un cont pe platforma de bugetare participativă. Odată ce contul le este validat, își pot depune proiectele în platformă.

Primăria va valida pentru publicare fiecare proiect primit prin intermediul platformei. Un proiect nu va fi publicat dacă obiectivul sau limbajul folosit este inadecvat (instigă la discriminare de orice fel, violență, ură etc).

Analiză proiecte

În urma unei analize interne se va stabili eligibilitatea fiecărui proiect. Un proiect nu va fi eligibil dacă, spre exemplu, bugetul proiectului depășește bugetul stabilit de Primărie, dacă obiectivul proiectului nu se află în aria de competență a Primăriei, dacă din punct de vedere geografic, implementarea proiectului nu se încadrează în aria localității etc.

În urma acestei analize, toate proiectele declarate eligibile vor fi făcute publice pe platformă și vor fi supuse votului cetățenilor.

Vot pe categorii

Fiecare cetățean cu un cont valid poate vota câte un proiect din fiecare categorie. Primele două/trei proiecte din fiecare categorie intră în etapa de vot final, alături de următoarele proiecte în funcție de numărul de voturi și indiferent de categorie.

Afișarea rezultatelor votului pe categorii

Platforma afișează rezultate votului pentru fiecare categorie în parte.

Votul final

În faza votului final, fiecare cetățean va putea vota un singur proiect. Platforma oferă posibilitatea marcării unor proiecte ca fiind favorite, vizibile în contul personal, care, la final pot fi votate.

Afisare rezultate

Proiectele câștigătoare vor fi afișate pe platforma de bugetare participativă, la încheierea votului final.

► Descrierea tehnică

Componente principale

CMS (Content Management System)

- este parte din platformă și este interfața prin care utilizatorii externi (cetățenii) interacționează cu platforma. Pentru rulare are nevoie de instalarea platformei Wordpress și o baza de date MySQL.

BP-API (Application Programming Interface)

- este backend-ul aplicației expus printr-un web service apelabil de către CMS. Această aplicație furnizează și interfața backoffice folosită de către funcționarii primăriei pentru administrarea procesului. Pentru rulare are nevoie de Java runtime și o bază de date MySQL.

Integrări cu sisteme externe

Email - API necesită configurarea unui server de SMTP pentru trimiterea de emailuri.

SMS - API necesită configurarea unui server pentru trimiterea de SMS-uri.

Google Analytics - pentru măsurarea și analizarea traficului pe platformă, se va configura un cont de Google Analytics.

Google Maps - pentru a putea poziționa pe hartă proiectele și pentru a le vizualiza, platforma folosește și afișează hărți Google Maps.

► Descrierea ofertei

Licențiere platformă

Vă dă dreptul să utilizați platforma. Includem o licență pe viață în achiziționarea pachetului pentru primul an (detalii mai jos). Dacă doriți să licențiați platforma separat, vă rugăm să ne contactați.

Servicii de hosting

Oferim hosting în cloud la unul din furnizorii noștri în cazul în care nu doriți să vă instalați platforma on-premise. Am folosit două configurații de servere de la Linode (<https://www.linode.com/pricing>):

- Pentru perioade mai liniștite (în afara votului) am recomandat o configurație mai slabă: Linode 4GB
- În perioada votului, recomandăm cel mult Linode 12GB

Servicii de administrare sisteme

Oferim servicii de administrare la un preț orar fix:

- Configurare servere
- Testare performanță
- Configurare DNS
- Configurare backup local
- etc.

Dacă achiziționați pachetul pentru primul an, serviciul de administrare sisteme este inclus pentru primele 12 luni și include instalarea și configurarea platformei.

Această secțiune descrie aspectele care trebuie luate în calcul pentru costul total al licențierii și rulării unui proces de bugetare participativă onlinecu ajutorul platformei furnizate de S.C Evozon Systems S.R.L.

Deși toate elemente pot fi furnizate de către Evozon unele pot fi achizitionate si separat: hosting, serviciu de trimitere SMS, serviciu de trimitere email, suport și mentenanță la nivel de infrastructură. În cele ce urmează, detaliem și un pachet avantajos de licențiere și servicii pentru primul an de utilizare a platformei în care sunt incluse într-un preț fix elementele esențiale care pot fi furnizate cu un cost fix. Detalii în secțiunea "Pachet primul an".

► Descrierea ofertei

Support & maintenance lunar

Oferim servicii de mentenanță și suport la un preț lunar fix. Practic, sunt servicii necesare pentru a menține în stare de funcționare platforma:

- Monitorizare sisteme
- Software updates
- Curățare loguri
- Verificare backup și restore din backup

Dacă achiziționați pachetul pentru primul an, acest serviciu este inclus pentru primele 12 luni.

Serviciul de trimitere SMS

Prin platformă se pot trimite SMS-uri pentru confirmarea numerelor de telefon. Evozon vă poate furniza acest serviciu, dar el poate fi achiziționat și separat.

Pachetul pentru primul an nu include acest serviciu.

Serviciul de trimitere Email

Platforma trimite emailuri pentru confirmarea conturilor. Evozon vă poate furniza acest serviciu, dar el poate fi

achiziționat și separat sau se poate folosi un serviciu al clientului.

Pachetul pentru primul an nu include acest serviciu.

Serviciul de consultanță în implementarea platformei

Oferim servicii de consultanță la un preț orar fix pentru:

- Training utilizatori
- Ghiduri de utilizare
- Implementare platformă
- Personalizare conținut și design

Dacă achiziționați Pachetul pentru primul an, acest serviciu este inclus în limita a 50 de ore.

Software development

Dacă doriți să extindeți platforma cu funcționalități noi, care nu sunt incluse în pachetul pentru primul an, vă putem oferi acest serviciu la un preț fix pe oră.

► Pachet primul an

Acest pachet include licența și serviciile necesare pentru a instala și folosi platforma de bugetare participativă pentru primele 12 luni:

- **Licențiere platformă** (valabilă pe viață)
- **Consultanță în implementarea platformei** în limita a 50 de ore: training utilizatori, ghiduri de utilizare, implementare platformă, personalizare conținut și design)
- **Instalare și configurare inițială**
- **Suport și mentenanță lunară** pentru primele 12 luni
- **Branding** (schimbare logo, imagini și culori, configurare Google Analytics, încărcare texte - regulament sau alte secțiuni cu texte din site)

Ce NU este inclus în oferta pachetului pentru primul an

Unele funcționalități, din motive ce țin de flexibilitate, nu sunt incluse în pachetul pentru primul an

- Costuri de hosting (hardware, datacenter etc.) - lăsam flexibilitate clienților în alegerea soluției potrivite
- Costuri de trimitere SMS sau email - depind de utilizare
- Mentenanță și suport după trecerea celor 12 luni incluse în pachet - depind de utilizare și numărul de ani în care se folosește soluția
- Domeniu de internet - depinde de opțiunile clientului
- Extindere cu funcționalități speciale/particulare care nu există deja
- Cont Google Analytics (momentan este gratuit)
- Alte servicii neagreate explicit

orasulmeu
.digital



► Contact

0732 000 222

contact@orasulmeu.digital

Strada Moșilor, nr. 62
400370, Cluj-Napoca
Cluj, România